

**RENCANA KERJA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI AGENG SERANG
KABUPATEN KULON PROGO
TAHUN 2020**



**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI AGENG SERANG
KABUPATEN KULON PROGO
Jl. Sentolo-Muntilan KM 0,3, Banguncipto, Sentolo, Kulonprogo
TAHUN 2020**

DAFTAR ISI

JUDUL

BAB I	PENDAHULUAN	1
1.1.	Latar Belakang	1
1.2.	Landasan Hukum	2
1.3.	Maksud dan Tujuan.....	2
1.4.	Sistematika Penulisan	3
BAB II	EVALUASI PELAKSANAAN RENCANA KERJA RSUD NYI AGENG SERANG TAHUN LALU	4
2.1	Evaluasi Pelaksanaan Renja dan Capaian Renstra Tahun 2018.....	4
2.2	Analisis Kinerja Pelayanan OPD.....	5
2.3	Isu-Isu Penting Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi RSUD Nyi Ageng Serang.....	17
2.4	Review Terhadap Rancangan Awal RKPD.....	21
2.5	Penelaahan Usulan Program dan Kegiatan Masyarakat.....	23
BAB III	TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN	24
3.1	Telaahan Terhadap Kebijakan Nasional.	24
3.2	Tujuan dan sasaran Rencana Kerja RSUD Nyi Ageng Serang.....	24
3.3	Program dan Kegiatan.....	27
BAB IV	PENUTUP	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Capaian Kinerja Anggaran Tahun 2017..	4
Tabel 2.2.	Indikator Kinerja RSUD Nyi Ageng Serang Tahun 2018.	5
Tabel 2.3.	Capaian Indikator Kinerja Pelayanan RSUD Nyi Ageng Serang Kabupaten Kulon Progo Tahun 2017- 2018.	6
Tabel 2.4.	Capaian Indikator Kinerja Program RSUD Nyi Ageng Serang Tahun 2018....	8
Tabel 2.5.	Capaian Indikator Kinerja Sasaran Tahun 2018,	8
Tabel 2.6.	Capaian Kinerja Mutu Pelayanan dan Manfaat.	9
Tabel 2.7.	Pencapaian Hasil Kinerja RSUD Nyi Ageng Serang Berdasarkan Standar Nilai Tingkat Kesehatan BLUD.	10
Tabel 2.8.	Review Terhadap Rancangan Awal RKPD Kabupaten Kulon Progo.	22
Tabel 3.1.	Rencana Penganggaran Rsud Nyi Ageng Serang Tahun 2020.	28
Tabel 3.2.	Rumusan Rencana Program dan Kegiatan RSUD Nyi Ageng Serang Tahun 2019 dan 2020 dengan Sumber Dana APBN.	30
Tabel 3.3.	Rumusan Rencana Program dan Kegiatan RSUD Nyi Ageng Serang Tahun 2019 dan 2020 dengan Sumber Dana APBD Kabupaten.	31

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah Kabupaten Kulon Progo telah menetapkan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) tahun 2017 - 2022 dengan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Tahun 2017 – 2022.

RPJMD tersebut selanjutnya menjadi acuan dalam Penyusunan Rencana Strategis (Renstra) Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang merupakan dokumen perencanaan pembangunan lima tahunan bagi OPD dan Rencana Kerja Pembangunan Daerah (RKPD) yang merupakan dokumen perencanaan tahunan bagi Pemerintah Kabupaten. Selanjutnya OPD menyusun dokumen tahunan berupa Rencana Kerja OPD yang akan ditindaklanjuti dengan penyusunan Rencana APBD.

Perubahan Rencana Kerja (Renja) RSUD Nyi Ageng Serang adalah dokumen perencanaan untuk periode satu (1) tahun yaitu tahun 2020 yang berisi evaluasi pelaksanaan renja SKPD tahun lalu, tujuan, sasaran, program dan kegiatan yang akan dilaksanakan. Rencana Kerja tahun 2020 disusun dengan mengacu pada RPJMD Tahun 2017-2022, RKPD 2020 dan hasil evaluasi pelaksanaan program dan kegiatan tahun sebelumnya. Perubahan Rencana kerja ini selanjutnya digunakan untuk proses penyusunan dokumen perencanaan tahunan lainnya yaitu KUA/PPAS dan RAPBD.

Proses penyusunan renja dimulai dengan persiapan melalui pengumpulan data dan informasi. Menganalisis gambaran pelayanan untuk menentukan isu-isu penting penyelenggaraan tugas dan fungsi OPD sehingga perumusan tujuan dan sasaran berdasarkan review renja tahun sebelumnya kemudian dilakukan penelaahan sehingga didapatkan rumusan kegiatan prioritas.

1.2 Landasan Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
2. Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
4. Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2005 tentang Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PPK BLUD);
5. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 1045/Menkes/Per/XI/2006 tentang Organisasi Rumah Sakit di Lingkungan Departemen Kesehatan RI;
6. Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 14 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan RSUD Nyi Ageng Serang;
7. Keputusan Badan Penanaman Modal Dan Perijinan Terpadu Kabupaten Kulon Progo N0 445/03/XII 2014 tentang Izin Operasional Rumah Sakit Kelas D;
8. Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 12 Tahun 2015 Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja RSUD Nyi Ageng Serang;
9. Peraturan Bupati Kulon Progo No 61 Tahun 2015 tentang Uraian Tugas Pada RSUD Nyi Ageng Serang;
10. Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 12 Tahun 2017 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Kabupaten Kulon progo Tahun 2017-2022.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud disusunnya Rencana Kerja RSUD Nyi Ageng Serang Tahun 2020 adalah untuk mewujudkan sinergitas antara perencanaan, penganggaran, pelaksanaan dan pengawasan kegiatan serta mengoptimalkan dan mewujudkan efisiensi pemanfaatan dana untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Adapun tujuan disusunnya RKPD tahun 2020 adalah untuk :

1. Menjadi pedoman dalam penyusunan program dan kegiatan kegiatan di RSUD Nyi Ageng Serang;
2. Menjabarkan rencana strategis ke dalam rencana operasional;
3. Sebagai Indikator kinerja RSUD Nyi Ageng Serang;

4. Sebagai bahan evaluasi rencana kerja tahun sebelumnya;
5. Sebagai pertanggungjawaban pelaksanaan tugas dan fungsi;
6. Menjadi acuan dalam penyusunan Laporan Keterangan Pertanggungjawaban (LKPJ) Kepala Daerah kepada DPRD.

1.4 Sistematika Penulisan

Rencana Kerja RSUD Nyi Ageng Serang Tahun 2020 disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Landasan Hukum
- 1.3. Maksud dan tujuan
- 1.4. Sistematika Penulisan

BAB II EVALUASI PELAKSANAAN RENJA TAHUN LALU

- 2.1. Evaluasi Pelaksanaan Renja Tahun 2018 dan Capaian Renstra
- 2.2. Analisis Kinerja Pelayanan Tahun 2018
- 2.3. Isu-Isu Penting Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi OPD
- 2.4. Review Terhadap Rancangan Awal RKPD Tahun 2018
- 2.5. Penelaahan Usulan Program dan Kegiatan Masyarakat

BAB III TUJUAN, SASARAN, PROGRAM DAN KEGIATAN

- 3.1. Telaahan terhadap Kebijakan Nasional dan Propinsi
- 3.2. Tujuan dan Sasaran Renja OPD
- 3.3. Program dan Kegiatan

BAB IV PENUTUP

LAMPIRAN

BAB II
EVALUASI PELAKSANAAN RENCANA KERJA
RSUD NYI AGENG SERANG TAHUN LALU

2.1 Evaluasi Pelaksanaan Renja dan Capaian Renstra Tahun 2018

Pencapaian kinerja RSUD Nyi Ageng Serang Kabupaten Kulon Progo Tahun 2018 tak terlepas dari komitmen karyawan-karyawati untuk terus melakukan peningkatan mutu agar sesuai dengan standar yang ada. Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2012 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Badan Layanan Umum, menerangkan bahwa RSUD dengan PPK BLUD menggunakan satu program dengan satu kegiatan yaitu Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Rujukan dengan kegiatannya adalah Pelayanan.

Anggaran untuk pelaksanaan program di RSUD Nyi Ageng Serang pada Tahun 2018 adalah sebagai berikut :

Tabel 2.1.
Capaian Kinerja Anggaran
Tahun 2017 (Belanja Langsung)

No	Program / Kegiatan	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	%
1	2	3	4	5
1	Program : Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Rujukan Kegiatan : Pelayanan	25.135.252.615	24.154.214.248	96,1
	Digunakan untuk :			
	Belanja Tidak Langsung	4.403.001.922	4.341.178.303	98,6
	Belanja Langsung	20.732.250.693	19.813.035.945	95,6

Dari tabel diatas diketahui capaian kinerja anggaran RSUD Nyi Ageng Serang tidak mencapai 100 % hanya mencapai 96,1 % hal ini dikarenakan adanya efisiensi..

Untuk capaian indikator kinerja OPD yaitu nilai kinerja kesehatan BLUD tercapai 114,64 % melebihi target yaitu Sehat A.

Tabel 2.2.

Indikaor Kinerja RSUD Nyi Ageng Serang Tahun 2018

No	Indikator	Target	Realisasi	%
1	Nilai Kinerja Kesehatan BLUD	75,8 (A)	86,90 (AA)	114,64

2.2 Analisis Kinerja Pelayanan OPD

Capaian kinerja pelayanan RSUD Nyi Ageng Serang terdiri dari capaian kinerja berdasarkan pada Indikator Kinerja Rencana Strategis RSUD Nyi Ageng Serang dan Indikator Kinerja Standar Nilai Tingkat Kesehatan BLUD sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1164/Menkes/SK/X/2007 tentang Pedoman Penyusunan Rencana Bisnis dan Anggaran Rumah Sakit Badan Layanan Umum.

Untuk hasil evaluasi pelaksanaan rencana kerja RSUD Nyi Ageng Serang Tahun 2017 dan pencapaian dan kinerja Rencana Strategis RSUD Nyi Ageng Serang dapat dilihat pada tabel 2.3 di bawah ini.

Tabel 2.3.
Capaian Indikator Kinerja Pelayanan RSUD Nyi Ageng Serang
Kabupaten Kulon Progo Tahun 2017- 2018

No	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun	
			2017	2018
1.	<i>BOR (Bed Operation Rate)</i>	persen	62,94	66,29
2.	<i>AvLOS (Average Length of Stay)</i>	hari	2,95	2,70
3.	<i>TOI (Turn Over Interval)</i>	hari	2,34	1,86
4.	<i>GDR (Gross Death Rate)</i>	org per mil	12,72	5,25
5.	<i>NDR (Net Death Rate)</i>	Org per mil	3,56	3,50
6.	Rata-rata kunjungan rawat jalan/hari	pasien	72	100
7.	Rata-rata kunjungan rawat darurat/hari	pasien	24	31
8.	Rasio tempat tidur kelas III	Persen	100	100
9.	Pemafaatan TT (BOR) Kelas III	Persen	64,94	65,23

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa nilai BOR (Bed Occupancy Ratio) mengalami kenaikan dari 62,94 % menjadi 66,29 % nilai tersebut sudah masuk dalam kriteria ideal karena nilai BOR yang ideal 60-85%. Nilai BOR ini menunjukkan persentase tempat tidur yang digunakan dalam satu tahun. Indikator ini memberikan gambaran tinggi rendahnya tingkat pemanfaat tempat tidur rumah sakit.

Untuk nilai AvLOS (Average Long of Stay) 3,1. AvLOS menurut Sudra (2010:45) adalah rata-rata lama rawat seorang pasien. Indikator ini di samping memberikan gambaran tingkat efisiensi juga dapat memberikan gambaran mutu pelayanan. Secara umum nilai AvLOS yang ideal antara 3-12 hari.

Nilai TOI RSUD NAS adalah 1,86 berarti pada kisaran nilai normal. TOI menurut Sudra (2010:51) adalah rata-rata jumlah hari sebuah tempat tidur tidak ditempati untuk perawatan pasien. Hari “kosong” ini terjadi antara saat tempat tidur ditinggalkan oleh seorang pasien hingga digunakan lagi oleh pasien berikutnya. Semakin besar angka TOI berarti semakin lama waktu kosong tempat tidur tersebut. Indikator ini memberikan gambaran tingkat efisiensi penggunaan tempat tidur. Idealnya tempat tidur kosong tidak terisi pada kisaran 1-3 hari.

GDR adalah angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar. Nilai GDR seyogyanya tidak lebih dari 45 per 1000 penderita keluar. Nilai GDR RSUD NAS mengalami penurunan dari 12,72 menjadi 5,25 di tahun 2018 ini menunjukkan semakin baiknya kualitas pelayanan yang dilakukan.

NDR menurut Depkes RI (2005) adalah angka kematian 48 jam setelah dirawat untuk tiap-tiap 1000 penderita keluar. Indikator ini memberikan gambaran mutu pelayanan di rumah sakit. Nilai NDR yang dianggap masih dapat ditolerir adalah kurang dari 25 per 1000 penderita. Untuk RSUD NAS nilai NDR 3,50 ini masih jauh di bawah nilai yang dapat ditolerir.

Untuk kunjungan pasien rawat jalan dan IGD dari tahun 2017-2018 mengalami kenaikan yang cukup banyak. Rawat jalan dari rata-rata 72 pasien per hari menjadi 100 pasien per hari. Instalasi Gawat Darurat dari 24 pasien per hari menjadi 31 pasien per hari.

Rasio tempat tidur kelas III 100 % karena RSUD NAS adalah Rumah Sakit tanpa kelas semua kelas III.

Tabel 2.4.**Capaian Indikator Kinerja Program RSUD Nyi Ageng Serang Tahun 2018**

No.	Program	Indikator Kinerja	Target	Realisasi
1.	Peningkatan Pelayanan Kesehatan Rujukan	Capaian Kinerja Mutu Pelayanan dan Manfaat	81,88	92,5

Tabel 2.5.**Capaian Indikator Kinerja Sasaran Tahun 2018**

No	Indikator Sasaran	Satuan	Capaian Kinerja 2018	
			Target	Realisasi
1	Nilai Kesehatan BLUD	Nilai	75,8 (A)	86,90 (AA)

Dari tabel diatas diketahui bahwa nilai kesehatan BLUD mengalami kenaikan, dari 75,8 menjadi 86,90 dari kategori sehat A menjadi kategori sehat AA.

Tabel 2.6.
Capaian Kinerja Mutu Pelayanan dan Manfaat

No.	Uraian Indikator	Capaian Kinerja Program			Target 2019
		2017	2018		
			Target	Realisasi	
1	Capaian kinerja mutu pelayanan	23	23,25	34,5	36
2	Capaian kinerja kepedulian kepada masyarakat	4	4	5	5
3	Capaian kinerja kepuasan pelanggan	6	6	5	5
4	Capaian kinerja kepedulian terhadap lingkungan	4	4	5	5
	Total	37	37,25	49,5	51
	Capaian indikator kinerja program	66,07%	66,51%	88,39	91,07

Tabel 2.7.
Pencapaian Hasil Kinerja RSUD Nyi Ageng Serang
Berdasarkan Standar Nilai Tingkat Kesehatan BLUD Tahun 2018
Sesuai Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1164/Menkes/SK/X/2007

No	Indikator	Bobot Nilai	Target	Hasil Perhitungan	Nilai Riil
A	KINERJA KEUANGAN :				
	1. Imbalan Investasi (ROI)	3		9 %	1,2
	2. Rasio Kas (Cash Ratio)	3		146 %	3
	3. Rasio Lancar (Current Ratio)	3		283 %	3
	4. Collection Period	3		82	2,7
	5. Perputaran Persediaan (ITO)	2		51	2
	6. Perputaran Total Aset (TATO)	2		22 %	0,8
	7. Rasio Modal Sendiri Terhadap Total Aktiva	4		98 %	2,7
	JUMLAH	20			15,4
II	KINERJA ASPEK PELAYANAN :				
A	PERTUMBUHAN PRODUKTIVITAS				

	1. Rata-rata kunjungan rawat jalan	2			2
	2. Rata-rata kunjungan rawat darurat	2			2
	3. Hari perawatan rawat inap	2			2
	4. Pemeriksaan radiologi	1,5			1,5
	5. Pemeriksaan laboratorium	1,5			1,5
	6. Rata-rata operasi / hari	1			1
	7. Rata-rata rehab medik / hari	1			1
B	EFISIENSI PELAYANAN				
	1. Rasio pasien rawat jalan dengan dokter	1			0,25
	2. Rasio pasien rawat jalan dengan perawat	1			0,25
	3. Rasio rawat darurat dengan dokter	1			1
	4. Rasio pasien rawat darurat dengan dokter	1			0,5
	5. Rasio pasien rawat inap dengan dokter	1			0,25
	6. Rasio pasien rawat inap dengan perawat	1			0,25
	7. BOR	2			1,5
	8. Av LOS	2			1
	9. BTO	2			2
	10. TOI	2			2
	11. Rasio pasien rawat jalan dengan dokter	1			0,25

	12. Rasio pasien rawat jalan dengan dokter	1			0,25
--	--	---	--	--	------

7. Rasio pasien rawat jalan dengan dokter	1			0,25
13. Rasio pasien rawat jalan dengan perawat	1			0,25
14. Rasio rawat darurat dengan dokter	1			1
15. Rasio pasien rawat darurat dengan dokter	1			0,5
16. Rasio pasien rawat inap dengan dokter	1			0,25
17. Rasio pasien rawat inap dengan perawat	1			0,25
18. BOR	2			1,5
19. Av LOS	2			1
20. BTO	2			2
21. TOI	2			2
1. Rasio pasien rawat jalan dengan dokter	1			0,25
2. Rasio pasien rawat jalan dengan perawat	1			0,25
3. Rasio rawat darurat dengan dokter	1			1
4. Rasio pasien rawat darurat dengan dokter	1			0,5
5. Rasio pasien rawat inap dengan dokter	1			0,25
6. Rasio pasien rawat inap dengan perawat	1			0,25

	8. Rasio pasien rawat jalan dengan perawat	1			0,25
	9. Rasio rawat darurat dengan dokter	1			1
	10. Rasio pasien rawat darurat dengan dokter	1			0,5
	11. Rasio pasien rawat inap dengan dokter	1			0,25
	12. Rasio pasien rawat inap dengan perawat	1			0,25
	13. BOR	2			1,5
	14. Av LOS	2			1
	15. BTO	2			2
	16. TOI	2			2
C	PERTUMBUHAN DAYA SAING :				
	1. Sales Growtg (SALG)	2			2

D	PENGEMBANGAN SDM				
	1. Program Diklat	2			2
	2. Penghargaan dan sanksi	1			1
E	PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN				
	1. Pengembangan produk baru bidang pelayanan	2			2
	2. Pengembangan system manajemen	1			1
	3. Peningkatan penguasaan teknologi	1			1
F	ADMINISTRASI				
	1. Rancangan RBA	2			1,5
	2. Laporan Triwulan (Ketepatan)	2			2
	3. Laporan Tahunan (ketepatan)	2			2
	JUMLAH	40			34,5
III	KINERJA ASPEK MUTU PELAYANAN DAN MANFAAT				
A	MUTU PELAYANAN				

	1. Emergency Respon Time	3		3
	2. Angka Kematian gawat darurat	3		3
	3. Angka kematian > 48 jam (NDR)	3		3
	4. Presentase rawat inap yang dirujuk	3		3
	5. Post Operative Death Rate	3		3
	6. Angka Infeksi Nosokomial	3		3
	7. Kecepatan pelayanan resep obat jadi	3		2
	8. Waktu tunggu operasi elektif	3		2
B	KEPEDULIAN KEPADA MASYARAKAT			
	1. Pembinaan kepada Puskesmas dan sarana kesehatan lain	1		1
	2. Penyuluhan kesehatan (PKRS)	1		1
	3. Rasio tempat tidur kelas III	1		1
	4. Pemanfaatan TT (BOR) kelas III	1		1
	5. Proporsi pelayanan pasien tidak mampu di rawat jalan	1		1
C	KEPUASAN PELANGGAN			
	1. Prosentase complain	2		1
	2. Lama waktu tunggu di Poliklinik	2		2

D	KEPEDULIAN TERHADAP LINGKUNGAN				
	1. Kebersihan lingkungan	2,5			2,5
	2. Hasil uji AMDAL	2,5			2,5
	TOTAL	40			37

Total Score Kinerja RSUD Nyi Ageng Serang :

NO	INDIKATOR KINERJA	NILAI RIIL
1	Aspek Keuangan	15,4
2	Aspek Pelayanan	34,5
3	Aspek Mutu Pelayanan Dan Manfaat	37,0
	JUMLAH	86,9

Dari ketiga indikator nilai kesehatan BLUD di dapat total score 86,9 sehingga dikategorikan SEHAT (AA).

2.3 Isu-Isu Penting Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi RSUD Nyi Ageng Serang

1. Tingkat kinerja pelayanan RSUD Nyi Ageng Serang

Kinerja pelayanan RSUD Nyi Ageng Serang Tahun 2018 tercapai 114,7 % yaitu nilai kinerja kesehatan BLUD ditargetkan A (75,80) dan tercapai AA (86,90). Untuk kinerja keuangan RSUD Nyi Ageng Serang dalam hal pendapatan target Rp 11.000.000.000,00 realisasi Rp 11.226.476.822 (102 %). Untuk target belanja Rp 25.135.252.615,00 realisasi Rp 24.179.836.449,00 (96,20 %).

2. Permasalahan dan hambatan yang dihadapi RSUD Nyi Ageng Serang

Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya tentu RSUD Nyi Ageng Serang banyak mengalami permasalahan dan hambatan, antara lain :

- a. Kepercayaan masyarakat terhadap Rumah Sakit Swasta lebih tinggi daripada rumah sakit pemerintah;
- b. Masyarakat lebih suka langsung berobat ke Rumah Sakit yang kelasnya lebih tinggi;
- c. Tuntutan masyarakat akan privacy dan kenyamanan dalam masa perawatan, agar ada kelas untuk ruang perawatan, ada kamar VIP;
- d. Belum adanya fasilitas umum di lingkungan Rumah Sakit seperti seperti Musholla, kantin, foto copy dll;
- e. Keterbatasan kemampuan keuangan dalam pengembangan layanan;
- f. Keterbatasan jumlah Sumber Daya Manusia;
- g. Masih kurangnya sarana prasarana vital seperti Back Up Genset 500 KVA, masih kurangnya ambulan khususnya ambulan gawat darurat, belum ada ruang dekontaminasi di Instalasi Gawat Darurat dan Belum ada ruang satelit farmasi dan kasir di Instalasi Gawat Darurat;
- h. Belum adanya sarana perawatan intensif untuk bayi dan anak-anak (Instalasi PICU dan NICU)
- i. Penyediaan darah masih bekerjasama dengan Palang Merah Indonesia (PMI) karena belum ada Bank Darah di Rumah Sakit (Gedung dan peralatannya);

3. Pencapaian Visi dan Misi Kepala Daerah

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) merupakan dokumen perencanaan pembangunan daerah untuk periode 5 tahunan yang berisi penjabaran dari visi, misi dan program kepala daerah. Untuk Pemerintah Kabupaten Kulon Progo, RPJMD sudah disusun dalam Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 12 Tahun 2017 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Tahun 2017-2022.

Visi Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Kulon Progo tahun 2017-2022 adalah **“Terwujudnya masyarakat Kulon Progo yang sejahtera, aman, tenteram, berkarakter, dan berbudaya berdasarkan iman dan taqwa.”** Untuk mencapai visi tersebut maka dirumuskan 4 (empat) misi pembangunan yaitu :

1. Mewujudkan sumber daya manusia yang sehat, berprestasi, mandiri, berkarakter dan berbudaya.
2. Menciptakan system perekonomian yang berbasis kerakyatan.
3. Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dalam lingkungan kehidupan yang aman, tertib dan tenteram.
4. Mewujudkan pembangunan berbasis kawasan dengan mengoptimalkan sumber daya alam dan didukung oleh teknologi serta infrastruktur yang berkualitas.

Pendirian Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Nyi Ageng Serang merupakan salah satu upaya untuk mendukung misi yang pertama yaitu **mewujudkan sumber daya manusia yang sehat, berprestasi, mandiri, berkarakter dan berbudaya.** Dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya RSUD Nyi Ageng Serang telah menetapkan tujuan yang selaras dengan visi dan misi pemerintah Kabupaten Kulon Progo. Tujuan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Nyi Ageng Serang adalah meningkatkan akses masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang bermutu, merata dan terjangkau, dengan sasaran meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan melalui program peningkatan pelayanan kesehatan rujukan.

Untuk mendukung tercapainya Visi Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Kulon Progo, maka RSUD Nyi Ageng Serang juga menetapkan Visi yang selaras dengan Visi Pemerintah Daerah yaitu

“Menjadi Rumah Sakit Rujukan dan Unggulan Dengan Pelayanan Yang Berkualitas dan Terjangkau”. Sedangkan Misi RSUD Nyi Ageng Serang sebagaimana tercantum dalam Renstra adalah :

1. Mewujudkan layanan prima untuk kasus-kasus rawat jalan dan rawat inap (PPK-2) secara umum;
2. Mewujudkan system layanan yang unggul dalam penanganan kasus-kasus yang menjadi prioritas;
3. Membangun jejaring, kerjasama dalam pelayanan dan pengembangan layanan (SDM dan sarana penunjang) dengan lembaga pendidikan (Fakultas Kedokteran), Rumah Sakit rujukan (Rumah Sakit Pendidikan), layanan kesehatan PPK 1, lembaga penyanggah dana dan pihak-pihak lain yang diperlukan;
4. Mewujudkan kesejahteraan karyawan secara adil dan berbasis produktifitas yang optimal.

Dalam melaksanakan Visi, Misi, tugas dan fungsinya RSUD Nyi Ageng Serang menetapkan Motto dan Budaya Kerja sebagai motivator dalam melaksanakan kegiatan. Motto RSUD Nyi Ageng Serang adalah “Melayani Sepenuh Hati” sedangkan budaya kerjanya adalah Profesional Aman Ramah Manfaat Rajin Teliti Adil (PARAMARTA) :

- ❖ **P** = rofesionalisme dalam melaksanakan kedinasan
- ❖ **A** = man bagi pasien, petugas dan lingkungan sekitar
- ❖ **Ra** = mah dalam pelayanan
- ❖ **Ma** = nfaat bagi masyarakat
- ❖ **R** = ajin dalam bekerja
- ❖ **T** = eliti dalam pelayanan terhadap pasien
- ❖ **A** = dil terhadap semua pasien tanpa memandang status sosial ekonomi

4. Tantangan dan Peluang Dalam Meningkatkan Pelayanan

Tantangan dan peluang peningkatan pelayanan RSUD Nyi Ageng Serang diantaranya :

a. Pembangunan Bandara Internasional

Dengan adanya pembangunan Bandara Internasional di Kabupaten Kulon Progo menjadikan RSUD Nyi Ageng Serang harus bersiap untuk

menerima pasien-pasien yang berasal dari daerah luar Kabupaten Kulon Progo, dan bahkan harus siap menjadi Rumah Sakit rujukan hal dikarenakan posisi RSUD Nyi Ageng Serang yang berada di jalur utama menuju bandara baru.

b. Pembangunan Pengembangan RSUD Nyi Ageng Srang

Diharapkan dengan adanya pembangunan pengembangan Rumah Sakit seperti bangsal jiwa di samping mendekatkan pelayanan kesehatan jiwa kepada masyarakat juga akan menambah kunjungan pasien ke Rumah Sakit. Pembangunan bangsal dewasa, terutama kamar kelas I dan VIP akan menambah kenyamanan pasien sehingga masyarakat akan lebih memilih RSUD Nyi Ageng Serang sebagai tempat perawatan pada saat sakit. Pembangunan Unit PICU, NICU dan Bank Darah akan lebih melengkapi sarana prasarana dalam pelayanan kepada masyarakat.

c. Pelaksanaan Penilaian Akreditasi Rumah Sakit

Penilaian Akreditasi di RSUD Nyi Ageng Serang telah dilaksanakan pada Bulan Desember Tahun 2017 oleh Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dan dinyatakan lulus utama dengan bintang 4 (****). Dengan ini maka RSUD Nyi Ageng Serang secara kualitas telah memenuhi syarat standar yang ditetapkan dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan. Penilaian akreditasi Rumah Sakit dilaksanakan setiap 3 (tiga) tahun sekali sehingga pada Tahun 2020 nanti akan dilaksanakan penilaian ulang akreditasi.

d. Lokasi yang strategis

RSUD Nyi Ageng Serang beralamat di Jl. Sentolo-Muntilan KM 0,3 Banguncipto, Sentolo, Kulon Progo merupakan Rumah Sakit yang berada di wilayah Kabupaten Kulon Progo bagian timur yang merupakan perbatasan dengan Kabupaten Bantul. Lokasinya cukup strategis dan sangat mudah untuk dijangkau karena hanya berjarak sekitar 200 meter dari jalan utama Jogja – Purworejo dan berada di jalur utama Sentolo – Muntilan. Karena lokasinya yang berada di wilayah kabupaten Kulon Progo bagian timur pada saat ini RSUD Nyi Ageng Serang masih merupakan Rumah Sakit rujukan utama untuk masyarakat Kulon Progo bagian utara, timur dan selatan wilayah Kabupaten Kulon Progo sehingga masih sangat mungkin untuk dikembangkan lebih lanjut.

5. Isu-isu Penting

Beberapa isu penting dan catatan strategis untuk ditindak lanjuti dalam perumusan program dan kegiatan prioritas tahun 2020 :

- a. Adanya kebijakan cakupan peserta program Jaminan Kesehatan Nasional bagi seluruh masyarakat Kulon Progo (Universal Coverage);
- b. Sistem Global Budget oleh BPJS Kesehatan;
- c. Penyempurnaan mega proyek bandara baru di Kabupaten Kulon Progo;
- d. Pengembangan Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN) Borobudur;
- e. Pengembangan infrastruktur dan transportasi terkait adanya bandara baru;
- f. Berkembangnya Rumah Sakit baru;
- g. Berkembangnya hotel baru;
- h. Revolusi Industri 4.0;
- i. Kebijakan Pemerintah Daerah terkait Sumber Daya Manusia;
- j. Ancaman bencana alam.

2.4 Review Terhadap Rancangan Awal RKPD

Program dan kegiatan RSUD Nyi Ageng Serang telah sesuai dengan rancangan awal RKPD dan sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Tabel 2.8
Review Terhadap Rancangan Awal RKPD Kabupaten Kulon Progo

No	Rancangan Awal RKPD Tahun 2020					Hasil Analisis Kebutuhan Tahun 2020					Catatan Penting
	Program / Kegiatan	Lokasi	Indikator Kinerja	Target Capaian	Pagu Indikator	Program / Kegiatan	Lokasi	Indikator Kinerja	Target Capaian	Kebutuhan Dana	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan Rujukan	RSUD Nyi Ageng Serang	Pemenuhan Kebutuhan Pelayanan Kepada Pelanggan	12 bulan	Dana rp	Program Peningkatan Pelayanan Kesehatan Rujukan	RSUD Nyi Ageng Serang	Pemenuhan Kebutuhan Pelayanan Kepada Pelanggan	12 bulan		RSUD Nyi Ageng Serang sebagai PPK BLUD rencana belanja menyesuaikan dengan prediksi pendapatan
	Kegiatan Pelayanan	RSUD Nyi Ageng Serang	Meningkatnya Mutu Pelayanan	94,38 %		Kegiatan Pelayanan	RSUD Nyi Ageng Serang	Meningkatnya Mutu Pelayanan	94,38 %		

2.5 Penelaahan Usulan Program dan Kegiatan Masyarakat

Renja RSUD Nyi Ageng Serang didasarkan pada rumusan isu-isu penting dan usulan dari masyarakat yang berkaitan dengan penyelenggaraan tugas dan fungsi RSUD Nyi Ageng Serang. Terkait dengan usulan program dan kegiatan kepada masyarakat pada saat ini usulan tertulis dari masyarakat berupa kritik dan saran yang masuk melalui kotak saran dan media komunikasi lain yang dimiliki RSUD Nyi Ageng Serang yang berupa website, Instagram, dan email. Untuk usulan dari LSM, asosiasi, perguruan tinggi dan unit lain secara resmi tertulis belum ada sehingga usulan program dan kegiatan lebih banyak bersumber dari konsultasi publik forum OPD bidang kesehatan.

Tabel 3.3
RUMUSAN RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN RSUD NYI AGENG SERANG TAHUN 2019 DAN 2020
DENGAN SUMBER DANA APBD KABUPATEN

No	Urusan Bidang, Urusan Pemerintahan Daerah dan Program Kegiatan	Prioritas Daerah	Sasaran Daerah	Lokasi	Indikator Kinerja						Pagu Indikator 2019 (Rp)	Prakiraan 2020 (Rp)	Keterangan	
					Hasil Program		Keluaran Kegiatan		Hasil Kegiatan				Jenis Kegiatan	OPD
					Tolok Ukur	Target	Tolok Ukur	Target	Tolok Ukur	Target				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Urusan : Kesehatan													
	Program : Peningkatan Pelayanan Kesehatan Rujukan													
	Kegiatan : Pelayanan	Peningkatan Kualitas Kesehatan Masyarakat	Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat	Lingkup Kabupaten	Capaian Kinerja Mutu Pelayanan dan Manfaat	93,4	Tersedianya Jasa Pelayanan Dan Operasional Rumah Sakit	12 bulan	Pemenuhan Pelayanan Kesehatan Rujukan	100%	27.632.450.000	26.642.790.000	Sedang berjalan	RSUD NAS

BAB IV

PENUTUP

RSUD Nyi Ageng Serang Kabupaten Kulon Progo merupakan SKPD Pemberi Pelayanan Kesehatan dengan Bentuk BLUD sehingga dalam penyelenggaraan kegiatannya memiliki fleksibilitas dalam pengelolaan anggaran maupun keuangan sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah serta Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor 16A Tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK- BLUD) pada RSUD Nyi Ageng Serang Kabupaten Kulon Progo.

Berdasarkan hasil analisis dari capaian kinerja, selanjutnya dirumuskan beberapa langkah penting sebagai upaya peningkatan kinerja antara lain :

- Perencanaan program hendaknya dilakukan secara menyeluruh sehingga program dan kegiatan yang dihasilkan dapat lebih mendukung pada pencapaian sasaran, tujuan, visi dan misi Rumah Sakit;
- Peningkatan peran serta dan komitmen dari semua pegawai untuk dukungan pelaksanaan program dan kegiatan;
- Pemenuhan sumber daya manusia dengan pembiayaan dari dana BLUD;
- Peningkatan kualitas sumber daya kesehatan melalui pendidikan, dan pelatihan;
- Pemenuhan sarana dan prasarana sesuai kebutuhan dan kemampuan rumah sakit;
- Efisiensi dan efektivitas pelaksanaan program sehingga output yang dihasilkan sesuai sasaran yang diharapkan dan berdampak langsung kepada masyarakat sebagai pengguna langsung pelayanan rumah sakit.

Tahun 2020 RSUD Nyi Ageng Serang memiliki 1 Program dengan 1 Kegiatan. Untuk Programnya yaitu Peningkatan Pelayanan Kesehatan Rujukan, dengan kegiatan Pelayanan.



Kebijakan Rujukan berjenjang dan persaingan bisnis Rumah Sakit berdampak Positif terhadap kualitas Pelayanan Rumah Sakit tak terkecuali RSUD Nyi Ageng Serang Kabupaten Kulon Progo. Pada Tahun 2020 pagu indikatif yang telah direncanakan pada Tahun 2020 akan diprioritaskan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan pemenuhan sarana prasarana sesuai standart.

Kulon Progo, Juli 2019

DIREKTUR

dr. SANDRAWATI SAID, M Kes
PEMBINA TK I; IV/b
NIP. 19610402 198903 2 007



